

Evaluatie AYA match app

Gebruiksvriendelijkheid

Pluspunten

- De app is duidelijk en eenvoudig (zowel in taal als gebruik) en er wordt goed uitgelegd in 4 stappen wat de bedoeling is.
- Je kunt de app eenvoudig zelf inrichten zodat deze optimaal is afgestemd op jou. Denk aan het zelf toevoegen van dingen waarbij je wel wat hulp kunt gebruiken. De app geeft ter inspiratie ook voorbeelden aan waaruit je kunt kiezen.

Minpunten

- Zodra er een match is tussen jouw hulpvraag en wat iemand anders je in die week kan bieden geeft de app je een notificatie. Deze notificaties zijn niet heel duidelijk op je telefoon zichtbaar en je moet de app openen om ze te zien.
- Er is ook geen koppeling mogelijk met bijvoorbeeld WhatsApp/e-mail zodat je een berichtje krijgt als er een match is of een nieuwe chat
- In de app is geen ruimte om je naasten te laten weten hoe het echt met je gaat.

Betrouwbaarheid

Pluspunten

- De app ziet er betrouwbaar uit, je moet eenmalig inloggen.
- Degenen die je uitnodigt kunnen alleen gematcht worden met een persoonlijke code, die door de AYA persoonlijk aan diegene verstuurd wordt, hierdoor is het veilig en betrouwbaar..
- In de app staat transparant vermeld dat gebruiksgegevens worden gebruikt voor onderzoek via Google Analytics.+ De content is doordacht en sluit goed aan bij de situatie waarin de doelgroep verkeerd en is bovendien gemakkelijk aan te vullen met eigen inbreng.
- De eigenaar 'AYA Jong & kanker Zorgnetwerk' is duidelijk en is ook verantwoordelijk voor de onderhoud en eventuele doorontwikkeling van de app.
- De app is in samenspraak met de doelgroep gemaakt n.a.v. een behoefte onderzoek van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK).
- Er wordt op dit moment onderzoek gedaan naar de effectiviteit van de app.

Privacy

Pluspunten

- De gegevens op de app kunnen niet worden gebruikt en ingezien door derden.
- Er wordt op een transparante manier uitgelegd wat ze met je e-mailadres doen.
- In de app staat transparant vermeld dat gebruiksgegevens worden gebruikt voor onderzoek via Google Analytics.

Minpunten

- Bij de info in de app staat geen privacybeleid, je weet niet wat er met persoonlijke gegeven gebeurd die je in de app invoert.
- Er wordt geen informatie gegeven over de AVG wat wel nodig is na aanleiding van de wetswijziging op 25 mei 2018.