

## Evaluatie Gesprekshulp uitgezaaide borstkanker

### Gebruiksvriendelijkheid

#### Pluspunten

- Indeling in vijf relevante onderdelen die kunnen helpen grip en overzicht te houden bij uitgezaaide borstkanker: diagnose, mogelijke behandelingen, behandeling waarvoor ik heb gekozen, waar sta ik nu, consulten.
- Aantrekkelijke vormgeving.
- Informatie over je diagnose, mogelijke behandelingen en de behandeling waarvoor je hebt gekozen is eenvoudig in te typen in de invulvelden van de PDF.
- De PDF is eenvoudig op te slaan (downloaden) op je eigen computer en digitaal in te vullen.
- De PDF of specifieke losse pagina's zijn goed te printen zodat je de gesprekshulp ook met de hand kunt invullen.
- Verwijzing naar andere informatie en ondersteuning.

#### Minpunten

- Onderaan elke pagina staan drie knoppen: opslaan, printen en reset. Er wordt niet uitgelegd waarvoor je deze knoppen kunt gebruiken.
- Als je op de 'reset' knop klikt, wordt alles wat je hebt ingevuld op alle pagina's in een keer gewist.
- Je kunt de gesprekshulp in je internetbrowser openen en invullen. Er wordt niet geadviseerd de pdf eerst op te slaan op je eigen computer zodat de persoonlijke gegevens die je invult op je eigen computer blijven.
- Bij sommige invulvelden is weinig ruimte voor tekst.

### Betrouwbaarheid

#### Pluspunten

- De uitgever van de gesprekshulp, Borstkankervereniging Nederland, is een betrouwbare, landelijke patiënten organisatie.
- De gesprekshulp is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met ervaringsdeskundigen.
- Je hoeft geen e-mailadres achter te laten en hebt geen inloggegevens nodig om de pdf op te slaan op je eigen computer. Persoonlijke informatie die je invult in de pdf zijn dan alleen voor jou toegankelijk.

#### Minpunt

- Op de PDF staat geen datum waarop de laatste update is gedaan.

### Privacy

#### Pluspunten

- De PDF staat op de website van BVN, als je deze opslaat op je eigen computer ben je zelf de eigenaar, je gegevens hoeft je niet in te vullen op de website.
- De website wordt actief beheerd door de afdeling Communicatie van BVN.
- BVN voldoet aan AVG 2018 via samenwerking met Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties (NFK).

#### Minpunt

- De PDF opent in eerste instantie in je internetbrowser en je kunt deze dan ook al meteen gaan invullen. Er wordt niet geadviseerd de PDF (eerst) op te slaan op je eigen computer zodat de persoonlijke gegevens die je invult op je eigen computer blijven.