

Evaluatie Keuzehulp Aanvullende behandeling bij borstkanker

Gebruiksvriendelijkheid

Pluspunten

- De informatie op de website wordt in een duidelijke structuur weergegeven.
- De website werkt goed en het gebruik ervan is eenvoudig.
- Ondanks de soms ingewikkelde informatie is het taalgebruik eenvoudig, wat de leesbaarheid en begrijpelijkheid bevordert.
- Na afloop van de informatiepagina's worden een aantal vragen gesteld die helpen om de belangrijkste informatie te onthouden.
- De keuzehulp is anoniem te gebruiken.
- Wat je hebt ingevuld wordt aan het einde getoond in een samenvatting die je kunt printen.
- Bovenaan de pagina is een wis-knop waarmee je alles wat je hebt ingevuld kunt wissen. Zo kunnen andere mensen die op je computer werken het niet meer zien als je dat niet wilt (zoals gezinsleden).

Minpunten

- Het is veel informatie.
- Informatie over de verschillende behandelingen of combinaties van behandelingen is – hoewel helder verwoord – complex en vraagt voor veel mensen waarschijnlijk om extra toelichting van hun arts of verpleegkundig specialist.
- Er wordt weinig gebruik gemaakt van illustraties om de informatie te verduidelijken.
- De informatie is niet geschikt voor laaggeletterden, anderstaligen of mensen met lage gezondheidsvaardigheden.
- De verschillende, handige functies in de keuzehulp (overzicht met samenvatting behandelingen en voor- en nadelen, aantekeningen maken, printen, wis-knop, etc.) worden niet aanbevolen of uitgelegd.
- Verwijzingen naar andere informatiebronnen of ondersteuning zijn achteraan in de keuzehulp erg onopvallend weergegeven.

Betrouwbaarheid

Pluspunten

- Informatie over hoe de keuzehulp tot stand is gekomen, wie de eigenaar is, welke bronnen zijn gebruikt bij de ontwikkeling van de keuzehulp, etc. is goed vindbaar op de website.
- Patiënten en patiëntenvereniging zijn goed betrokken bij de ontwikkeling van de keuzehulp.

Minpunten

- Er mist informatie over de graad van de tumor en de invloed daarvan op het effect van een behandeling.
- Er wordt geen informatie gegeven over de mogelijkheden die neo-adjuvante behandeling kan bieden. Ook al is de keuzehulp daar niet op gericht, het kan toch waardevol zijn te weten dat dit tegenwoordig bestaat.
- Bij de informatie over de combinatie van doelgerichte therapie en chemotherapie staat in het behandelingschema dat in week 14 tot en met week 50 trastuzumab toegediend wordt via een injectie. De meeste ziekenhuizen geven trastuzumab echter nog steeds voornamelijk via een infuus.

Privacy

Pluspunten

- De privacy voorwaarden zijn duidelijk beschreven en goed vindbaar op de website.
- De keuzehulp is anoniem te gebruiken. Je hoeft geen persoonlijke contactgegevens in te vullen tenzij je de resultaten naar jezelf wilt mailen.

Minpunt

- Het is niet duidelijk of de website voldoet aan de nieuwste AVG eisen (2018).