

Evaluatie Keuzehulp Borstkanker PATIENT+

Gebbruiksvriendelijkheid

Pluspunten

- Op de startpagina wordt duidelijk aangegeven voor wie de keuzehulp wel/niet bedoeld is.
- Het verschil tussen de twee operatietechnieken worden op een korte en eenvoudige manier uitgelegd.
- Je kunt je voorkeuren binnen de keuzehulp aangeven en aantekeningen maken die je verder helpen tijdens gesprekken met je zorgverlener(s).
- De informatie is duidelijk geschreven en wordt ondersteund met foto's en illustraties.
- De grootte van de tekst kun je zelf aanpassen.

Minpunten

- Om de keuzehulp 30 dagen te kunnen gebruiken betaal je 19,90 euro. Als ze verzekerd bent bij CZ is het gratis.
- Alleen het eerste deel van de keuzehulp kun je gratis bekijken (algemene informatie over borstkanker en informatie over de optie borstsparend opereren) en dan kun je de verschillende operatietechnieken dus niet vergelijken.
- Er staan geen patiënten ervaringen bij de verschillende operatietechnieken.

Betrouwbaarheid

Pluspunten

- Het is duidelijk wie de eigenaar van het instrument is en deze kan de actualiteit en het voortbestaan ervan waarborgen.
- De keuzehulp is samengesteld op basis van de Internationale Patiënten Keuzehulp Standaard (IPDAS). Per onderwerp is de behoefte aan informatie en ondersteuning vastgesteld met specialisten en patiënten. Ook BVN is hierbij betrokken geweest.
- Voor de inhoud hanteert PATIENT+ de Nederlandse richtlijnen en de meest recente wetenschappelijke literatuur.
- Onderaan elke pagina staat een link met contactgegevens en meer informatie over PATIENT+.

Minpunten

- Het is niet duidelijk welke specialisten en samenwerkingspartners aan deze keuzehulp hebben bijgedragen.
- Er staat nergens benoemd hoe vaak er een update wordt gedaan en wanneer de inhoud voor het laatst is geactualiseerd.

Privacy

Er zijn twee versies: een openbaar toegankelijke, publieke versie op keuzehulp.info en een ziekenhuisversie. Deze beoordeling slaat op de publieke versie. De inhoud van de twee versies is hetzelfde, maar de ziekenhuisversie gebruikt een inlogcode. Bovendien worden in die versie je gegevens (met toestemming) gedeeld met je zorgteam en bewaard binnen het ziekenhuis en bij PATIENT+. De publieke versie vereist geen invoer van persoonlijke gegevens, alleen het e-mailadres wanneer de resultaten per mail verstuurd worden. En daar waar je in de keuzehulp kunt aangeven op een schaal van 1 tot 10 wat voor jou belangrijk is. In de ziekenhuisversie worden echter wel persoonlijke gegevens opgeslagen. De patiënt wordt dan tijdig en goed geïnformeerd over om welke gegevens dit gaat en wat er met die gegevens wordt gedaan.

Pluspunten

- Onderaan elke pagina heb je de mogelijkheid om te klikken op 'Gegevens contactverzoek wissen' waarmee alles wat je achter je computer in/met deze keuzehulp hebt gedaan, gewist wordt.
- Onderaan elke pagina staat een verwijzing naar de Privacy policy en de Disclaimer.