

## Evaluatie Nazorg wijzer

### Gebruiksvriendelijkheid

#### Pluspunten

- Er is een uitgebreide, begrijpelijke introductie en toelichting over hoe het instrument werkt. Ook is er een video beschikbaar na het invullen van de vragenlijst en voor je aan de slag gaat met een module.
- Het instrument is eenvoudig in gebruik. Het zijn overzichtelijke schermen, heldere taal, duidelijke knoppen.
- De tekst is goed te begrijpen en wordt ondersteund door video's.
- Je krijgt een persoonlijk advies op maat. Dit ontvang je in je mail.
- Er worden veel doorverwijzingen naar relevante informatie gegeven.

#### Minpunten

- De vragenlijsten zijn lang.
- De adviezen die uit de vragenlijsten voortkomen zijn op sommige gebieden niet optimaal uitgewerkt.
- Bij ernstige problemen wordt in enkele gevallen geadviseerd om contact op te nemen met de huisarts die kan doorverwijzen. Meer links naar professionele zorgverleners vanuit de eerste en tweede lijn zijn echter wenselijk.

### Betrouwbaarheid

De KNW is ontwikkeld door de Open Universiteit en de Universiteit van Maastricht. Er is onderzoek gedaan naar het effect en er zijn betrouwbare bronnen en gevalideerde vragenlijsten gebruikt. Wanneer je inlogt kun je hierover lezen. Er is samengewerkt met meerdere partijen en patiënten. Aandachtspunt is dat duidelijker kan worden vermeld wie de eigenaar is.

#### Pluspunten

- De tool is ontwikkeld door de Open Universiteit en de Universiteit van Maastricht. Er is onderzoek gedaan naar het effect en er zijn betrouwbare bronnen en gevalideerde vragenlijsten gebruikt. Deze informatie kun je lezen in de tool.
- Bij de ontwikkeling is samengewerkt met een verscheidenheid aan zorgprofessionals en met patiënten.
- Het programma wordt regelmatig voorzien van actuele informatie.

#### Minpunten

- Er wordt niet goed duidelijk gemaakt wie de eigenaar is.
- Het is niet duidelijk wanneer de laatste update was en hoe vaak het programma geactualiseerd wordt.

### Privacy

#### Pluspunt

- Voor het invullen van de vragenlijst wordt toestemming gevraagd of je gegevens gebruikt mogen worden om het programma te verbeteren.

#### Minpunten

- De privacy voorwaarden staan benoemd, maar dit mag prominenter op de website te komen staan en concreter.
- Er ontbreekt informatie over wat er specifiek met de ingevoerde gegevens gebeurt, hoelang de bewaartermijn is en hoe er omgegaan wordt met de privacy wetgeving.

- Er wordt niet genoemd dat je de door jou ingevulde gegevens altijd mag inzien.