

Evaluatie Online therapie 'Op weg naar herstel'

Gebbruiksvriendelijkheid

Pluspunten

- De informatie is goed te begrijpen en wordt goed onderbouwd (ook de app).
- De modules/taken worden helder opgebouwd en er is te zien waar je bent.
- De oefeningen worden duidelijk uitgelegd, zijn heel concreet, goed uitvoerbaar en vanuit huis te doen.
- Ondersteuning door video's, concrete oefeningen en visuele plaatjes.
- De therapie is op maat.

Minpunten

- Er is geen makkelijke manier om je oefeningen of teksten na te lezen, op te slaan of uit te printen.
- De filmpjes in het programma zijn soms lastig te herkennen omdat er alleen maar een pijltje in beeld staat, zonder toelichting dat er een filmpje staat.
- Een wat onduidelijke volgorde van de modules op de startpagina.
- Geen verwijzing naar andere zorgverleners, organisaties of websites.

Betrouwbaarheid

Pluspunten

- Ontwikkeld door het Nederlands Kenniscentrum Chronische Vermoeidheid: kwaliteitskeurmerk van HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Dit is een gerenommeerd instituut met geregistreerde therapeuten.
- Patiënten zijn betrokken bij de ontwikkeling.
- Betrouwbaar e-health platform (Minddistrict) waarop het programma is gebouwd.
- Gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek (CHANGE studie: welke een bewezen effectief verschil zag tussen mensen die de therapie niet hadden gevolgd en mensen die dit wel hadden gedaan).
- NKCVC werkt samen met andere ziekenhuizen en GGZ.
- Begeleide, op maat internettherapie aangevuld met gesprekken.
- Intake gesprekken voordat je kan beginnen, zodat alleen mensen deelnemen die ook baat kunnen hebben van het programma.

Minpunten

- Eigenaar van de online interventie niet erg duidelijk zichtbaar.
- Geen zichtbare samenwerking met beroepsgroepen of andere organisaties die zich bezig houden met vermoeidheid bij kanker over kanker 'overleverschap'.

Privacy

Pluspunten

- De persoonlijke omgeving is besloten met een wachtwoord.
- Het programma is gebouwd en beschikbaar via Minddistrict, een gerenommeerd e-health platform welke aan de privacy-voorwaarden en diverse kwaliteitskeurmerken voldoet.
- In het programma staan duidelijk en uitgebreid privacy- en gebruikersvoorwaarden beschreven ook over hoe je je gegevens kunt inzien en wijzingen en je account kan verwijderen.
- NKCVC heeft het HKZ keurmerk (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector).